



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ДЗЕРЖИНСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556 "О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области", Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 29.12.2022 № 1160.

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

1.1. Положение определяет порядок и условия предоставления в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Дзержинский перинатальный центр» (далее – Учреждение, исполнитель) в рамках предмета его уставной деятельности платных медицинских и (или) сопутствующих им немедицинских услуг (далее - платные услуги) женскому населению (далее – женщины, население, граждане, потребители услуг) и является обязательным для исполнения работниками учреждения, участвующими в предоставлении указанных услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Учреждения вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.4. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшения материального положения медицинских работников и учреждения в целом.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в т.ч.:

– установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не

являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-52-01-005987 от 25.01.2018г. с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения, выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области и сертификата специалиста, оказывающего платные услуги.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

2.6.3. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация предоставляется потребителю (заказчику) посредством размещения на официальном сайте Министерства здравоохранения Нижегородской области [zdrav-nnov.ru](http://zdrav-nnov.ru); или на сайте ГБУЗ НО «Дзержинский перинатальный центр» [pnc-dz.zdrav-nnov.ru](http://pnc-dz.zdrav-nnov.ru), на информационных стендах (стойках) организации и включает в себя сведения:

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор разработан в соответствии с требованиями Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг могут в установленном законом порядке выдаваться листки временной нетрудоспособности.

3.10. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Расчеты с организациями за предоставление их работникам платных услуг (в том числе в рамках ДМС) осуществляется безналичным перечислением через кредитные организации (банки).

3.11. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в лечебно-профилактических учреждениях, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг, в том числе справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

3.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **4. ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО В СФЕРЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

4.1. Платные услуги (с учетом их видов) предоставляются в Учреждении на базе его действующих структурных подразделений (служб).

4.2. Общее руководство за деятельностью учреждения в сфере платных услуг осуществляет главный врач Учреждения.

4.3. Руководитель учреждения в сфере платных услуг:

- осуществляет общее руководство и контроль за этой деятельностью, в целом по учреждению;

- уполномочивает доверенное должностное лицо на заключение с гражданами и (или) организациями договоров на оказание платных услуг, а также на право принимать платежи по договору на оказание платных услуг и выдавать документы (чеки), подтверждающие оплату оказанных услуг;

- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере платных услуг;

- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала учреждения, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;

- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы, в

установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью учреждения в сфере платных услуг;

– представляет учреждение в государственных (муниципальных), налоговых, финансовых органах, во внебюджетных фондах, иных органах и организациях, а в случае необходимости и в судебных органах, по вопросам его деятельности в сфере платных услуг.

4.4. Работники Учреждения, участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, в том числе хозяйственно-обслуживающий персонал, подчинены и подотчетны руководителям структурных подразделений Учреждения, на базе которых эти услуги предоставляются.

4.4.1. Руководители подразделений, участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, обязаны:

– осуществлять непосредственное руководство деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных услуг;

– осуществлять подбор и расстановку медицинского и обслуживающего персонала;

– обеспечивать неукоснительное исполнение и соблюдение работниками требований действующего федерального и регионального законодательства, настоящего Положения, правил предоставления платных медицинских услуг населению, приказов Учреждения, регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранности закрепленного за отделением имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;

– обеспечивать систематический контроль за работой медицинского персонала по предоставлению платных услуг, в строгом соответствии с утвержденным по Учреждению Перечнем видов услуг;

– своевременно реагировать на поступающие от населения жалобы, принимать меры по устранению выявленных недостатков и нарушений;

– при разработке Перечня платных услуг вносить руководству Учреждения предложения по их видам, условиям,

– по поручению главного врача Учреждения осуществлять иные обязанности, связанные с оказанием платных медицинских услуг.

4.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

4.5.1. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения.

4.5.2. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

4.6. Платные медицинские услуги оказываются сверх объема медицинских услуг, профинансированных за счет бюджета и обязательного медицинского страхования.

4.7. Медицинский персонал учреждения, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляет эти функции в соответствии и применительно к должностным инструкциям по занимаемой им в учреждении основной должности.

В случае введения для целей предоставления платных услуг соответствующих штатных единиц должностей за счет средств от платных услуг персонал учреждения, занимающий

указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной главным врачом должностной инструкции.

## **5. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

5.1. Источниками финансовых средств Учреждения при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

5.2. Стоимость медицинских услуг рассчитывается в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011 г. № 2556.

5.3. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области.

5.4. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на отдельном лицевом счете.

5.5. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе на оплату труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату), на приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря, медикаментов, на оплату коммунальных услуг, оплату работ по капитальному и текущему ремонту и т.д..

5.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом Учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Основания указанной ответственности и порядок возмещения причиненного имущественного вреда, вреда здоровью и жизни пациента, уплаты неустойки (штрафа, пени), а также компенсации морального вреда, определяются в соответствии с действующим законодательством (в том числе и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»).

По соглашению сторон (договору) указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. В случае неудовлетворения качеством и сроками исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путем их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

6.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.7. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение Учреждение несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждений.

7.2. Деятельность Учреждения в сфере платных услуг может быть:

7.2.1. Прекращена по ходатайству руководителя Учреждения (лица его замещающего) в случае:

- фактического прекращения деятельности в указанной сфере по причине отсутствия соответствующих условий в Учреждении для предоставления платных услуг и постоянного спроса населения на конкретные виды этих услуг, обеспечивающего рентабельность работы Учреждения;
- приостановления и (или) отзыва лицензии на право Учреждения осуществлять те или иные виды деятельности, входящие в перечень оказываемых населению платных услуг.

7.2.2. Приостановлена либо прекращена – по решению правомочных государственных органов исполнительной власти в случае выявления должностными лицами указанных выше органов в процессе осуществления ими проверок деятельности учреждения нарушений законодательства в сфере платных услуг.

## **8. Внесение изменений и (или) дополнений в Положение**

8.1. Настоящее Положение принимается на неопределённый срок.

8.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства.

8.3. Изменения вносятся приказом главного врача Учреждения.

8.4. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом главного врача Учреждения предыдущее утрачивает силу.